

L'espace
Langues
& Coaching



Qui sommes nous ?



Karen ROUSTAN DELATOUR
Directrice pédagogique

Passionnée de pédagogie et de coaching, j'aime accompagner mes clients dans leur développement stratégique et humain.

Ma double nationalité (anglaise - française) et mon expérience de plus de 25 ans dans le monde de la formation professionnelle ainsi que mon statut de Coach certifié, me permettent aujourd'hui de gérer mon propre centre de formation.

L'Espace Langues est un centre de formation spécialisé dans l'enseignement des langues.

Implantés dans le sud de la France, nous proposons un service de proximité à l'intention des entreprises, des administrations et des particuliers. Nous répondons également à toute demande au niveau national et international.

Nos formateurs diplômés sont issus d'horizons culturels multiples et enseignent dans leur langue maternelle. Ils connaissent parfaitement le monde de l'entreprise (des sociétés multinationales aux TPE, quel que soit le domaine d'activité) et sont encadrés par une équipe ayant plus de 20 ans d'expérience dans le domaine de la formation professionnelle linguistique.

Nous offrons à chaque client une prestation « sur mesure », conçue en fonction de ses objectifs. Cette approche personnalisée permet d'adapter l'offre de formation aux besoins pédagogiques du client, tout en respectant ses contraintes budgétaires. Une charte de qualité garantit notre engagement.

Tout apprentissage passe par l'acquisition de connaissances théoriques, par leur mise en pratique régulière et par une forme de développement personnel. Aussi avons-nous créé L'Espace Coaching, afin d'accompagner l'apprenant dans sa démarche individuelle et de faciliter sa progression.



Nos engagements

CHARTRE QUALITE – LANGUES

L'Espace Langues s'engage à :

- Respecter la confidentialité des informations mises à disposition dans le cadre des missions proposées ; respecter le droit, la dignité et l'égalité des personnes, en respectant leurs différences (d'une quelconque nature).
- Communiquer des informations claires et précises sur l'ensemble du processus pédagogique.
- Procéder à une veille technologique et pédagogique.
- Prendre en compte les attentes individuelles et collectives des participants, et impliquer les stagiaires comme acteurs de leur apprentissage.
- Proposer des formateurs expérimentés et compétents, dynamiques et novateurs.
- S'adapter aux besoins du client en leur proposant les dispositifs de formation les mieux adaptés.
- Garantir une gestion et un pilotage de la formation efficace au service du client et des apprenants.
- Evaluer la satisfaction des clients/stagiaires tout au long du processus.



Traduction Interprétariat

L'Espace Langues répond à tous vos besoins de traduction et d'interprétariat, quelle que soit la langue. Envoyez-nous votre demande pour recevoir un devis personnalisé.



Séjours linguistiques

Les séjours linguistiques permettent de s'immerger dans le pays et la culture cible. Nous vous proposons des offres claires, clés en main.



Dispositifs de financement

Contactez-nous, nous vous conseillerons sur le choix du dispositif et vous aiderons à préparer le dossier de prise en charge.
info@langues-coaching.com

DEONTOLOGIE COACHING

L'Espace Coaching s'engage à :

- Etablir un partenariat fondé sur la confiance mutuelle, dans le respect de chacun et dans le non jugement.
- Formaliser un contrat de coaching reprenant les termes et conditions de ce partenariat.
- Refuser toute demande se trouvant en dehors de notre champs de compétences et donc d'examiner le contexte et attentes de notre client pour déterminer la faisabilité du contrat.
- Éviter ou déclarer tout conflit d'intérêt.
- Respecter la confidentialité de toute information donnée par le client.
- Respecter les choix, décisions et actions de notre client, dont la responsabilité lui incombe.
- Recommander à notre client un autre coach, dans l'éventualité où nous mettrions fin à cette relation.
- Être supervisé par un autre coach.

L'espace langues



La qualité est au cœur de notre approche :

- Cours « sur mesure » (niveau, contenu pédagogique, outils, objectifs)
- Pédagogie axée sur le « savoir-faire » et le « savoir-être »
- Efficacité (méthodes d'apprentissage modernes, coaching...)
- Rigueur de la gestion administrative
- Réactivité

NOS PARTENAIRES

CanSpeak

TOEIC - TFI (L'Espace Langues est centre d'examen agréé)

SPEEDLINGUA (e-learning)

COMGEST (e-learning)

GYMGLISH (e-learning)

ATTICA (librairie spécialisée)

La formation linguistique est un axe stratégique de développement de votre entreprise. Notre démarche vise à renforcer l'autonomie et la motivation de l'apprenant, afin qu'il s'approprie ses objectifs et s'investisse dans sa formation.

Nous enseignons toutes les langues, des plus courantes (Anglais, Italien, Allemand, Espagnol...) aux plus rares (Chinois, Japonais, Russe, Hindi, Arabe...).

Chacun de nos formateurs enseigne sa

Notre approche pédagogique

La connaissance du vocabulaire et de la grammaire ne suffit pas à maîtriser une langue étrangère. Pour s'exprimer et communiquer efficacement, il est indispensable d'appliquer les codes linguistiques et culturels appropriés.

Notre approche est donc avant tout communicative et participative. Chaque

langue maternelle et possède un second domaine de compétence, lié à une expérience professionnelle en entreprise (marketing, management, RH...).

L'Espace Langues vous accompagne à chaque étape du processus de formation : choix des dispositifs, élaboration du plan de formation, organisation et suivi des formations.

Vous disposez d'un interlocuteur unique, responsable de votre dossier pédagogique et administratif.

l'apprenant enchaîne des phases « d'acquisition » et de « transfert », afin de mettre en pratique ses acquis lors de situations concrètes, dans son cadre professionnel ou sa vie quotidienne.

Parce que chaque besoin est unique, nous proposons une gamme complète de formations, adaptable au cas par cas.

Notre approche commerciale

Conseiller

- sur les dispositifs de financement
- sur le choix des prestations
- sur la stratégie de formation de votre entreprise

Prendre en charge

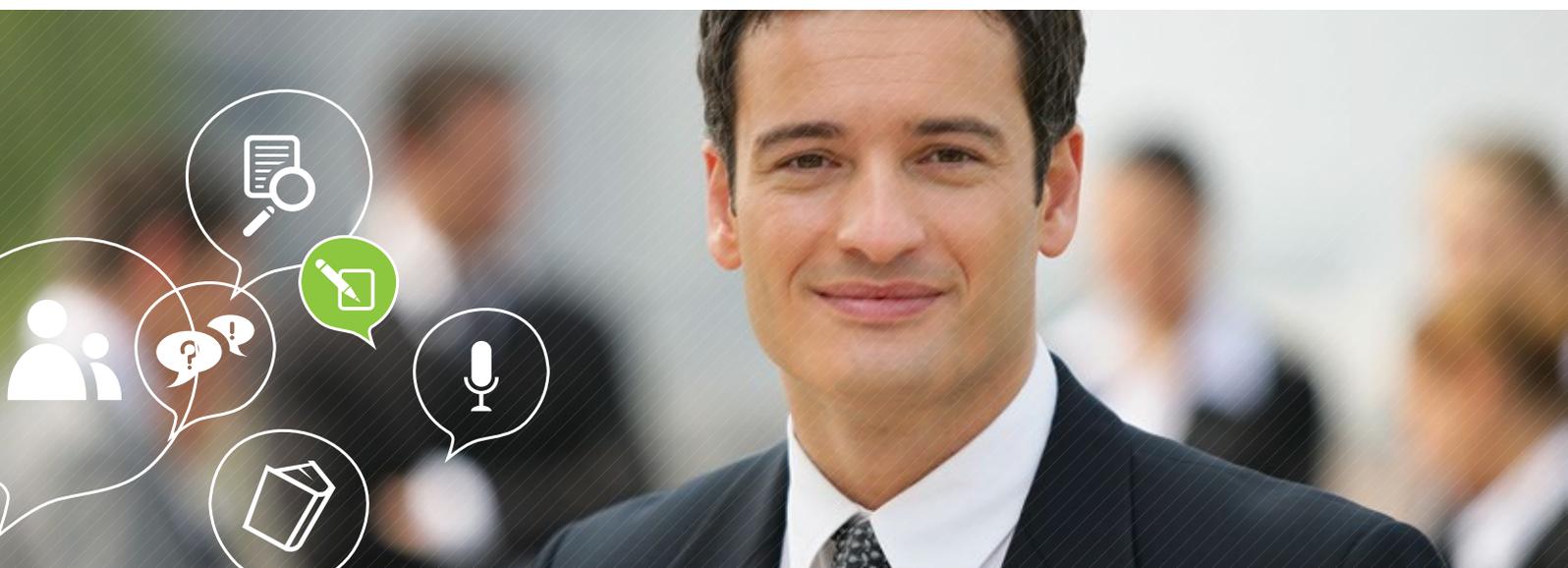
- le suivi pédagogique et administratif des formations
- le pilotage de projets multi-sites

Accompagner par une écoute active

- l'entreprise dans ses décisions
- l'apprenant dans sa formation

Innovover

- en créant des programmes sur mesure
- en intégrant aux formations une composante coaching
- en utilisant les NTIC
- en se référant aux méthodes d'apprentissage les plus récentes



L'espace langues

NOS FORMATIONS EN 5 ÉTAPES

- Discussion approfondie avec le décisionnaire sur les besoins et les objectifs globaux, l'organisation et les valeurs de l'entreprise, les contraintes à envisager.
- Entretien avec le futur apprenant (objectifs personnels, compétences métier à intégrer à la formation, contraintes de planning ou difficultés d'apprentissage) et évaluation de son niveau oral et écrit dans la langue cible.
- Conseil sur les dispositifs envisageables et proposition pédagogique et financière.
- Mise en place de la formation, suivi pédagogique (évaluations formatives ou sommatives, analyse de la pratique professionnelle) et suivi administratif (reporting).
- Évaluation de fin de stage (niveau atteint, compétences acquises...) et remise d'un bilan individuel.

NOS COURS DE LANGUES

Cours individuels « face à face »

Entièrement personnalisable, cette formation permet à l'apprenant d'avancer à son rythme et de travailler sur ses besoins socioprofessionnels.

Cours collectifs

Petit groupe (maximum 6 personnes), de niveau homogène, constitué autour d'un objectif commun. Cette formation met l'accent sur la communication et l'interaction, à l'aide de mises en situations socioprofessionnelles et de jeux de rôle.

Cours par téléphone

Spécialement conçus pour préparer la communication téléphonique en situation réelle (réceptionnistes, SAV, télé-vente, recrutements, etc.). Cette formule permet également les cours à distance.

Cours en visioconférence

Ces cours à distance permettent de travailler l'expression et la compréhension orales, tout en bénéficiant d'un environnement visuel interactif (écran et documents partagés). Cette formule permet de réunir des collaborateurs de différents sites.

Cours en « Blended Learning »

Cette formule associe des cours en présentiel et un travail en e-learning.

Préparation aux examens

Cursus spécifique permettant de réussir les examens et certifications linguistiques : TOEIC, TFI, IELTS, Cambridge Exams, DALF, etc.

Séminaires & Ateliers pro

Formations axées sur des compétences professionnelles spécifiques, qui nécessitent à la fois un « savoir-faire » et un « savoir-être ». Cette formule est particulièrement utile pour les professionnels qui doivent s'exprimer en public ou faire des présentations.

Séminaires inter-culturels

Cette formation vise à faciliter les échanges entre personnes de cultures différentes, à appréhender d'autres « visions du monde » et à relativiser son propre point de vue culturel.

Accompagnement de dirigeant

Cette formule s'adresse aux dirigeants ayant des objectifs précis et peu de temps disponible.

Formation « double compétence »

Cette formule permet d'acquérir simultanément deux compétences : une compétence linguistique et une compétence « métier ».

L'espace coaching



L'Espace Coaching propose des séminaires interculturels sur-mesure aux entreprises qui souhaitent se développer à l'international ou intégrer déjà des équipes mixtes.



L'Espace Coaching est également spécialisé dans le domaine de l'expatriation / impatriation, afin d'accompagner les changements de vie liés à ces situations : déménagement, adaptation à un nouvel environnement, à un nouveau travail, à des règles de vie différentes, etc...

NOS PARTENAIRES

LINKUP COACHING

EMO

Association européenne de Coaching (AEC)

Chaque personne a, en elle, un potentiel extraordinaire à réaliser.

La plupart d'entre nous ne l'exploitons pas car :

- nous ne parvenons pas à l'identifier clairement,
- nous nous créons des obstacles (croyances limitantes, parasitages, procrastination...),
- nous limitons souvent nos choix et notre champ d'actions,
- nous acceptons des situations inconfortables.

Le coaching permet de libérer ce potentiel, afin de redevenir pleinement acteur de sa vie.

Que vos objectifs soient personnels ou professionnels, nos coachs certifiés vous proposeront un accompagnement personnalisé et efficace. Leur rôle sera de vous aider à prendre certaines décisions, non pas de les prendre à votre place. Le respect du client est au cœur de cette démarche.

L'Espace Coaching vous garantit une écoute sérieuse et méthodique, fondée sur une approche et une déontologie reconnues.

Qu'est-ce que le coaching ?

Le coaching n'est ni une thérapie, ni du conseil.

Le coaching est un travail de développement personnel qui permet, à travers une suite d'entretiens :

- 1 De prendre conscience de ses schémas de fonctionnement et de communication, de ses valeurs, de ses croyances ;
- 2 De réaliser son potentiel, afin d'avancer vers la résolution d'une problématique ou d'atteindre un but précis.



L'espace coaching

NOS COACHING EN 4 ÉTAPES

- Entretien préliminaire entre le coach et le coaché, afin de définir la demande, de vérifier que le coaché adhère bien au processus et d'établir un contact relationnel. Suite à cet entretien, le coaché doit décider ou non de poursuivre la démarche.
- Signature d'un contrat entre le coach, le coaché et, le cas échéant, le décideur (voir ci-dessous), afin de valider les objectifs du coaching et le mode de déroulement (par téléphone ou en face à face ; lieu).
- Coaching : 6 à 12 séances d'une heure, selon un planning préétabli.
- Séance de bilan, destinée à faire le point avec le coaché sur les objectifs atteints, les changements perçus, les améliorations, et le degré d'autonomie et de responsabilisation acquis.

Dans le cas d'un coaching en entreprise ou d'un coaching scolaire, le processus débute par un entretien initial entre le coach et le décideur (responsable au sein de l'entreprise ou parents). Cet entretien a pour but de cerner les objectifs, le mode de fonctionnement et le cadre de travail.

NOS PRESTATIONS

Coaching en entreprise

Le coaching est un outil particulièrement efficace au sein de l'entreprise. Praticué en individuel ou en groupe, il permet d'aborder tous les aspects du monde du travail : gestion des carrières, aspects quantitatifs et qualitatifs de l'activité, rapports humains (cohésion d'équipe, gestion des conflits, etc.), réalisation des potentiels, management et leadership...

Coaching de vie

Parce que nous sommes tous différents, il n'existe pas qu'une seule façon de faire ou de penser. A chacun son cheminement, sa direction, son sens.

Le coaching de vie permet de faire le point sur sa situation personnelle, de se poser les bonnes questions, et d'avancer.

Coaching inter-culturel

Dans un monde de plus en plus globalisé, avec des couples mixtes, une expatriation croissante, des entreprises internationales et des équipes multiculturelles, il est essentiel de comprendre les différences entre soi et les autres afin de mieux les relativiser et apprendre à vivre en harmonie.

Coaching scolaire

Ce coaching répond au besoin d'accompagnement des enfants en difficulté scolaire ou qui doivent faire des choix d'orientation.

En complément du coaching d'enfant, L'Espace Coaching propose également d'accompagner :

les parents (rétablir la communication avec l'enfant en pratiquant « l'acceptation » et le « non-jugement », prendre du recul afin d'envisager ensemble des solutions);

les enseignants (retrouver le plaisir d'enseigner, adopter une méthodologie axée sur l'échange).

Ateliers de développement personnel

L'Espace Coaching propose différents ateliers individuels ou collectifs, qui permettent d'approfondir la réflexion sur une thématique ou un objectif précis.

- Gestion du temps
- Savoir déléguer
- Gestion du stress
- Gestion du changement
- Gestion des émotions
- Communiquer avec les nouvelles générations



L'espaceLangues
& Coaching



Membre du réseau
www.canspeak.eu



Membre du réseau
www.emo-reussite.com

www.langues-coaching.com

24 av. du Prado - 13006 MARSEILLE
Tel. +33 [0]9 50 51 51 13 - info@langues-coaching.com