

Métiers de l'informatique

(russe, chinois, arabe)

Objectifs de la formation

Acquérir des compétences linguistiques directement applicables dans leurs univers professionnel. S'exprimer avec aisance et fluidité dans les situations professionnelles relevant du secteur: dialoguer avec un service technique informatique à l'oral, par mail ou via les forums, participer à des conférences téléphoniques, décrire des problèmes et des solutions, comprendre et rédiger des documents techniques...

Méthode mobilisée

- Formation pratique et concrète.
- Approche communicative et opérationnelle.
- Mise en situation, jeux de rôle, simulations basées sur le milieu professionnel de l'apprenant.
- Utilisation des outils interactifs et supports audio et visuels adaptés à la formation des adultes.



Notre approche

- « Approche métier » : Nos formations sont construites sur les scénarii que vous rencontrez quotidiennement dans la vie professionnelle.
- « Approche coaching » : Nous utilisons les outils issus du coaching. Ils sont le fondement de nos méthodes d'apprentissage et favorisent l'acquisition des connaissances ainsi que la mise en pratique concrète au sein de l'univers de l'apprenant.



UNE QUESTION? UN PROJET DE
FORMATION ?
NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE AU
06 85 88 71 74



PRÉREQUIS
Niveau B1
Pré-
intermédiaire



DURÉE
MODULE À PARTIR
DE 10H



FORMULES
Rythme intensif,
semi-intensif,
extensif, sur-
mesure



PUBLIC
Administrateur, Chef de
projet, Analyste,
Collaborateur devant
maîtriser l'anglais
spécifique informatique



À LA FIN DE LA FORMATION, VOUS
SAUREZ

- ✓ Identifier une problématique
- ✓ Proposer des explications et des solutions à un client
- ✓ Donner des instructions/consignes
- ✓ Formaliser et mettre à jour la documentation





UNE QUESTION? UN PROJET DE
FORMATION ?
NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE AU
06 85 88 71 74



PLAN

MODALITÉ D'ÉVALUATION

- En amont de la formation: test oral et écrit individuel afin de déterminer le niveau d'expression et de compréhension orales et écrites.
- Au cours de la formation : pendant les séances, à mi parcours et à froid afin d'évaluer sa progression.
- Evaluation finale : certification externe et évaluation interne sous forme de quizz, jeux de rôle (capacité à s'exprimer et à se faire comprendre dans la langue cible : planification des tâches, appels téléphoniques, etc.) et de la rédaction de documents professionnels (qualité rédactionnelle, choix de vocabulaire, etc).



VALIDATION

- Rapport de fin de stage
- Evaluation téléphonique en fin de formation
- Certification : DCL (arabe) ou Bright (chinois, russe)



Cliquez ici pour consulter le prix de cette formation

Programme de la formation

Acquisitions du vocabulaire de base, de champs lexicaux, d'expressions.

- Présentation de soi-même, de sa société.
- Maîtriser la lecture de documentations informatiques.
- Le monde de l'Informatique : ordinateurs, systèmes d'exploitation, Data transmission, programmation, logiciels.
- Réseau informatique : configuration, virus, sécurité
- Comprendre et rédiger des messages informatiques sur des forums anglo-saxons.
- S'initier au passage d'appels de supports informatiques.
- Description de problèmes et de solutions techniques
- Acquisition de vocabulaire technique et spécifique.
- Rédiger et comprendre des documents professionnels : e-mails, cahiers des charges, présentation.

Compétences

A la fin de la formation, vous aurez acquis dans la langue cible les compétences pour :

- Identifier une problématique
- Proposer des explications et des solutions à un client
- Donner des instructions/consignes
- Formaliser et mettre à jour la documentation