Métiers du Transport et de la Logistique

(russe, chinois, arabe)

Objectifs de la formation

Acquérir des compétences linguistiques directement applicables dans leur univers professionnel. S'exprimer avec aisance et fluidité à l'oral comme à l'écrit dans les situations de travail relevant du secteur. Utiliser les expressions et le vocabulaire adapté. Réaliser facilement des opérations administratives.

Méthode mobilisée

- Formation pratique et concrète.
- Approche communicative et opérationnelle.
- Mise en situation, jeux de rôle, simulations basées sur le milieu professionnel de l'apprenant.
- · Utilisation des outils interactifs et supports audio et visuels adaptés à la formation des adultes.



Notre approche

- « Approche métier » : Nos formations sont construites sur les scénarii que vous rencontrez quotidiennement dans la vie professionnelle.
- · « Approche coaching »: Nous utilisons les outils issus du coaching. Ils sont le fondement de nos méthodes d'apprentissage et favorisent l'acquisition des connaissances ainsi que la mise en pratique concrète au sein de l'univers de l'apprenant.









MODULE À PARTIR DE 10H



FORMULES semi-intensif. extensif, surmesure



PUBLIC Rythme intensif. Technicien de maintenance, agent de routage, logisticien... Salariés travaillant sur le terrain, pouvant être amenés à travailler avec des interlocuteurs étrangers



À LA FIN DE LA FORMATION, VOUS

- Communiquer sur des problématiques de transport & Logistique
- Organiser et planifier transport & logistique
- Renseigner les supports et présenter les chiffres (flux, stocks, etc.)
- Réaliser des opérations administratives dans la langue cible
- Rédiger des notes de services ou documents types



Programme de la formation

Acquisitions du vocabulaire de base, de champs lexicaux, d'expressions.

- Présentation de soi-même, de sa société.
- Introduction à la logistique : les différents métiers et activités.
- Services logistiques: les acronymes, les produits, la logistique tierce partie ou 3PL, services à valeur ajoutée.
- · Gestion des stocks et approvisionnement : Inventaires et réapprovisionnement.
- Moyens de transports : Transports et matériel de manutention, conteneurs, type de marchandises.
- Planifier le transport : les différentes options, évaluation, devis.
- Transport de marchandises : marquage, chargement, conseils pour l'expédition, instructions.
- Stockage: manutention, zones de stockage, processus.
- Documentation : lire des instructions et notices liés au commerce extérieur.

Compétences

A la fin de la formation, vous aurez acquis dans la langue cible les compétences pour :

- Communiquer sur des problématiques de transport & Logistique
- Organiser et planifier transport & logistique
- Renseigner les supports et présenter les chiffres (flux, stocks, etc.)
- Réaliser des opérations administratives dans la langue cible
- Rédiger des notes de services ou documents types





MODALITÉ D'ÉVALUATION

- En amont de la formation: test oral et écrit individuel afin de déterminer le niveau d'expression et de compréhension orales et écrites.
- Au cours de la formation : pendant les séances, à mi parcours et à froid afin d'évaluer sa progression.
- Evaluation finale: certification externe et évaluation interne sous forme de quizz, jeux de rôle (capacité à s'exprimer et à se faire comprendre dans la langue cible: planification des tâches, appels téléphoniques, etc.) et de la rédaction de documents professionnels (qualité rédactionnelle, choix de vocabulaire, etc).



VALIDATION

- Rapport de fin de stage
- Evaluation téléphonique en fin de formation
- Certification : DCL (arabe) ou Bright (chinois, russe)

